Приложение

УТВЕРЖДЕН

распоряжением губернатора

Костромской области

от «18» июня 2018 г. № 402-р

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

(«дорожная карта») по обеспечению прав потребителей в Костромской области

на период 2018 - 2020 годов

| №  п/п | Содержание мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные исполнители | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Развитие региональной системы обеспечения прав потребителей | | | | |
| 1.1. | Организация и проведение заседаний координационного совета по обеспечению прав потребителей в Костромской области | Не реже 1 раза в полугодие (до 31 декабря 2018 года, далее: до 30 июня, до 31 декабря) | Депэкономразвития Кост-ромской области, Управление Роспотребнадзора по Костромской области | Координация деятельности органов и организаций, осуществляющих обеспечение и защиту прав потребителей |
| 1.2. | Развитие системы консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, общественных объединениях потребителей и на базе областного государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» (далее - ОГКУ «МФЦ») | Постоянно | Управление Роспотребнадзора по Костромской области,  управление информатизации и связи администрации Костромской области, ОГКУ «МФЦ», ФБУ «Костромской ЦСМ», органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | Обеспечение органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в пределах своих полномочий оперативной защиты интересов потребителей. Укрепление и обеспечение территориальной доступности системы защиты прав потребителей |
| 1.3. | Оказание методической и правовой помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и общественным объединениям потребителей по вопросам защиты прав потребителей | Постоянно | Управление Роспотребнадзора по Костромской области | Укрепление региональной системы защиты прав потребителей |
| 1.4. | Мониторинг деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Костромской области | Ежегодно  до 31 декабря | Управление Роспотребнадзора по Костромской области,  органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | Укрепление региональной системы защиты прав потребителей |
| 1.5. | Проведение экспертиз качества товаров и услуг (работ) в рамках оказания правовой помощи социально незащищенным группам населения | В случае поступления обращения | Управление Роспотребнадзора по Костромской области,  ФБУ «Костромской ЦСМ» | Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями) |
| 1.6. | Организация и проведение отраслевых совещаний, семинаров, деловых встреч по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в регионе с участием представителей хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, ассоциаций, союзов предпринимателей | До 30 июня, до 31 декабря | Управление Роспотребнадзора по Костромской области,  Депэкономразвития Костромской области,  Департамент АПК Костромской области,  Департамент ГРЦ и Т КО, Депздрав Костромской области, Депкультуры Костромской области, Депобрнауки Костромской области, Дептрудсоцзащиты Костромской области, Депстрой Костромской области, Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области, ДТ и ДХ Костромской области, Госжилинспекция Костромской области, Ветуправление Костромской области, Информуправление Костромской области, Коммолодежь Костромской области, управление информатизации и связи администрации Кост-ромской области, управление по вопросам внутренней политики администрации Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | Минимизация нарушений действующего законодательства в сфере обеспечения прав потребителей |
| 1.7. | Оказание содействия общественным объединениям потребителей в реализации мер судебной защиты прав потребителей (в том числе обращение в суд с исками в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, включая социально уязвимые категории граждан) | В случае выявления нарушений или по мере поступления заявлений | Управление Роспотребнадзора по Костромской области, Госжилинспекция Костромской области | Повышение активности и эффективности деятельности общественных объединений потребителей |
| 1.8. | Проведение конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций для предоставления субсидий из областного бюджета на реализацию социально значимых проектов (программ) в Костромской области, в том числе по направлению оказания юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям, а также оказания гражданам бесплатной юридической помощи в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи, правового просвещения, деятельности по защите прав и свобод человека и гражданина | Ежегодно  до 31 декабря | Управление по вопросам внутренней политики администрации Костромской области | Повышение активности и эффективности деятельности общественных объединений потребителей |
| 1.9. | Проведение конкурсов профессионального мастерства, рейтинговых конкурсов для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке | Ежегодно  до 31 декабря | Депэкономразвития Костромской области,  Департамент АПК Костромской области, Депздрав Костромской области, Депкультуры Костромской области, Депобрнауки Костромской области, Дептрудсоцзащиты Костромской области, Депстрой Костромской области, ДТ и ДХ Костромской области, ДЛХ Костромской области, Комспорт Костромской области, Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области, ФБУ «Костромской ЦСМ» | Стимулирование производства на территории Костромской области качественных товаров (оказания услуг), увеличение объемов реализации продукции костромских производителей, повышение качества услуг в социальной сфере |
| 2. Информационное обеспечение потребителей и хозяйствующих субъектов. Повышение уровня правовой грамотности | | | | |
| 2.1. | Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, конкурсов, олимпиад, открытых уроков), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере обеспечения прав потребителей (в том числе на базе учебных заведений, библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания) и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, а также специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей | Ежегодно  до 31 декабря | Управление Роспотребнадзора по Костромской области,  Депобрнауки Костромской области, Дептрудсоцзащиты Костромской области, Депкультуры Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | Повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, о правах потребителей и способах их защиты, потребительских свойствах товаров |
| 2.2. | Просвещение и популяризация вопросов обеспечения прав потребителей в сфере финансовых услуг среди населения, в том числе молодежи и бизнес-сообщества | Постоянно | Управление Роспотребнадзора по Костромской области,  Депобрнауки Костромской области, Депфин Костромской области, Отделение по Костромской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу | Повышение уровня финансовой грамотности населения, в том числе молодежи и бизнес- сообщества |
| 2.3. | Разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке (в том числе через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, органы социальной защиты, молодежные организации, библиотечную сеть) | Ежегодно  до 31 декабря | Управление Роспотребнадзора по Костромской области, Депобрнауки Костромской области | Повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, о правах потребителей и способах их защиты |
| 2.4. | Создание раздела «Защита прав потребителей» на сайтах исполнительных органов государственной власти Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | До 31 декабря 2018 года | Депэкономразвития Костромской области, Департамент АПК Костромской области, Департамент ГРЦ и Т КО, Депздрав Костромской области, Депкультуры Костромской области, Депобрнауки Костромской области, Дептрудсоцзащиты Костромской области, Депстрой Костромской области, ДТ и ДХ Костромской области, Ветуправление Костромской области, Коммолодежь Костромской области, Комспорт Костромской области, Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области,  Госжилинспекция Костромской области, ФБУ «Костромской ЦСМ», органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | Информационное обеспечение потребителей по вопросам реализации, обеспечения и защиты прав потребителей |
| 2.5. | Размещение актуальной информации, общедоступной социальной рекламы по вопросам обеспечения прав потребителей в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Постоянно, начиная с III квартала 2018 года | Управление Роспотреб-надзора по Костромской области, Управление Россельхознадзора по Костромской и Ивановской областям, Информуправление Костромской области,  органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | Повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты |
| 2.6. | Проведение публичных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Всероссийской неделе сбережений, Дню пожилых людей, Всемирному Дню качества | Ежегодно  до 31 декабря | Управление Роспотребнадзора по Костромской области, Депобрнауки Костромской области, Дептрудсоцзащиты Костромской области, Депкультуры Костромской области, Коммолодежь Костромской области, ФБУ «Костромской ЦСМ» | Повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты |
| 2.7. | Организация и проведение горячих линий по вопросам реализации, обеспечения и защиты прав потребителей | Постоянно | Управление Роспотребнадзора по Костромской области, Депэкономразвития Костромской области, Департамент АПК Костромской области, Департамент ГРЦ и Т КО, Депздрав Костромской области, Депкультуры Костромской области, Депобрнауки Костромской области, Дептрудсоцзащиты Костромской области, Депстрой Костромской области, ДТ и ДХ Костромской области, Ветуправление Костромской области, Департамент ТЭК и ЖКХ Костромской области,  Госжилинспекция Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | Оперативность в решении вопросов по реализации, обеспечению и защите прав потребителей |
| 3. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы обеспечения и защиты прав потребителей | | | | |
| 3.1. | Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения лабораторных исследований, сравнительных оценок, а также анализ его результатов | Ежегодно  до 31 декабря | Управление Роспотребнадзора по Костромской области, Управление Россельхознадзора по Костромской и Ивановской областям, Департамент АПК Костромской области, Депобрнауки Костромской области, Депздрав Костромской области, Депстрой Костромской области,  Дептрудсоцзащиты Костромской области, Госжилинспекция Костромской области | Выявление проблемных вопросов в сфере обеспечения прав потребителей |
| 3.2. | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей | Ежегодно  до 31 декабря | Управление Роспотребнадзора по Костромской области | Выявление проблемных вопросов в сфере защиты прав потребителей |
| 3.3. | Проведение мероприятий по выявлению и пресечению производства и реализации на территории Костромской области товаров и продукции, выполнения работ или оказания услуг, не отвечающих требованиям качества и безопасности | Ежегодно  до 31 декабря | Управление Роспотребнадзора по Костромской области, Управление Россельхознадзора по Костромской и Ивановской областям, Госжилинспекция Костромской области | Проведение мероприятий, направленных на предотвращение реализации продукции, содержащей заведомо недостоверные сведения в маркировке, а также некачественных товаров, выполнения работ или оказания услуг, не отвечающих требованиям качества и безопасности |
| 3.4. | Проведение мониторинга цен на отдельные виды товаров | Не реже 1 раза в полугодие (до 31 декабря 2018 года, далее: до 30 июня, до 31 декабря) | Депэкономразвития Костромской области, Департамент АПК Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | Недопущение фактов необоснованного роста цен |